

Dear Gofilex Customer,

Due to the recent government sanctions regarding the coronavirus, most cinemas in Europe are closing their doors. As most new content releases have been postponed, it may be unnecessary for you to keep the Gofilex equipment running.

In case you want to shut down the equipment; only shutdown our Filmvault (QNAP). **If you have a Gofilex Router on-site, please keep it powered on.** Keeping the Router powered on will greatly ease the process for us to get e-deliveries back online when the time comes. Please note that the router will only consume a maximum of 10 Watts per hour.

When shutting down the QNAP, please follow these instructions:

- 1. Hold down the power button for 1,5 seconds.
Pressing the button will initiate the shutdown command on the device.*
- 2. You will hear a beep after you've pressed the button for 1,5 seconds.
After the beep, the system will start to shut down and turn off all LEDs when finished.*
- 3. QNAP recommends that you do not unplug the power cable directly to turn off the system.*

We would also like to ask you, when the time comes, to inform us by phone when you power the equipment back on. To turn the Filmvault back on:

- 1. Make sure the power cable is connected.*
- 2. Shortly press the power button on the front.*
- 3. Please call us 20 minutes after starting the Filmvault. We will then check if the equipment is working properly.*

You can reach us at either of these two phone numbers:

+31 (0) 306070884

+31 (0) 306070885

Stay healthy and safe!

Your Gofilex Team

Cher client de Gofilex,

En raison des récentes sanctions gouvernementales concernant le coronavirus, la plupart des cinémas en Europe ferment leurs portes. La plupart des nouvelles sorties de contenu ayant été reportées, il vous sera peut-être inutile de faire fonctionner l'équipement Gofilex.

Si vous voulez arrêter l'équipement, arrêtez seulement notre serveur (QNAP). **Si vous avez un routeur Gofilex sur place, veuillez le laisser allumé.** Le fait de laisser le routeur allumé facilitera grandement le processus de remise en ligne des livraisons électroniques le moment venu. Veuillez noter que le routeur ne consommera que 10 watts par heure au maximum.

Lorsque vous fermez le QNAP, veuillez suivre ces instructions:

1. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 1,5 seconde.
L'appui sur le bouton déclenchera la commande d'arrêt de l'appareil.
2. Vous entendrez un bip après avoir appuyé sur le bouton pendant 1,5 seconde.
Après le bip, le système commencera à s'éteindre et éteindra toutes les lumières lorsque vous aurez terminé.
3. QNAP recommande de ne pas débrancher directement le câble d'alimentation pour éteindre le système.

Nous aimerions également vous demander, le moment venu, de nous informer par téléphone lorsque vous remettez l'équipement sous tension. Pour remettre le Filmvault en marche:

1. Assurez-vous que le câble d'alimentation est branché.
2. Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation situé à l'avant.
3. Veuillez nous appeler 20 minutes après le démarrage du Filmvault. Nous vérifierons alors si l'équipement fonctionne correctement.

Vous pouvez nous joindre à l'un de ces deux numéros de téléphone :

+31 (0) 306070884

+31 (0) 306070885

Restez en bonne santé et en sécurité !

Votre équipe Gofilex.